



РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР
РАЗВИТИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



ДЕЙСТВУЮЩИЕ БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ АККРЕДИТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Астана 2017

- 1 Статья 7 и статья 14 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 18 сентября 2009 года №193-IV ЗРК;
- 2 Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 апреля 2017 года № 309 «О внесении изменения в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 10 марта 2015 года №127 «Об утверждении Правил аккредитации в области здравоохранения»;
- 3 Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 27 марта 2015 года № 173 «Об утверждении Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг»;
- 4 Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 октября 2012 года №676 «Об утверждении стандартов аккредитации для субъектов здравоохранения»;
- 5 Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 6 января 2014 года № 2 «Об утверждении стандартов аккредитации для организаций здравоохранения, осуществляющих деятельность в сфере службы крови»;

В правила введены новые определения:

Аккредитация аккредитующей организации – процедура официального признания уполномоченным органом компетентности организации выполнять работы по проведению аккредитации медицинских организаций в целях признания соответствия их деятельности стандартам аккредитации с выдачей свидетельства об аккредитации аккредитующей организации;

Преаккредитация – решение Комиссии по аккредитации, принимаемое при несоответствии результатов внешней комплексной оценки требованиям второй, первой или высшей категории аккредитации;

Фокусная оценка – оценка медицинской организации на основании анализа документов и (или) посещения медицинской организации, проводимая с целью подтверждения или уточнения результатов ранее проведенной внешней комплексной оценки в случаях сомнения в достоверности результатов внешней комплексной оценки; либо при ситуации, подвергающей безопасность пациента, персонала и посетителей риску, о которой стало известно аккредитующему органу;

Постаккредитационный мониторинг – этап аккредитации со дня получения статуса аккредитации до следующей внешней комплексной оценки, целью которого является поддержание выполнения стандартов аккредитации;

Трейсер – целенаправленное прослеживание различных этапов оказания медицинской помощи пациенту (маршрута пациента) или оценка связанных между собой процессов системы, в которые вовлекаются сотрудники из различных подразделений медицинской организации.

Аккредитация медицинских организаций состоит из следующих этапов:



САМООЦЕНКА

1

Самооценка - проводится медицинской организацией самостоятельно или с привлечение консультантов, имеющих опыт и навыки по внедрению стандартов аккредитации.



Внешняя комплексная оценка

2

Проводится экспертной группой на основе:

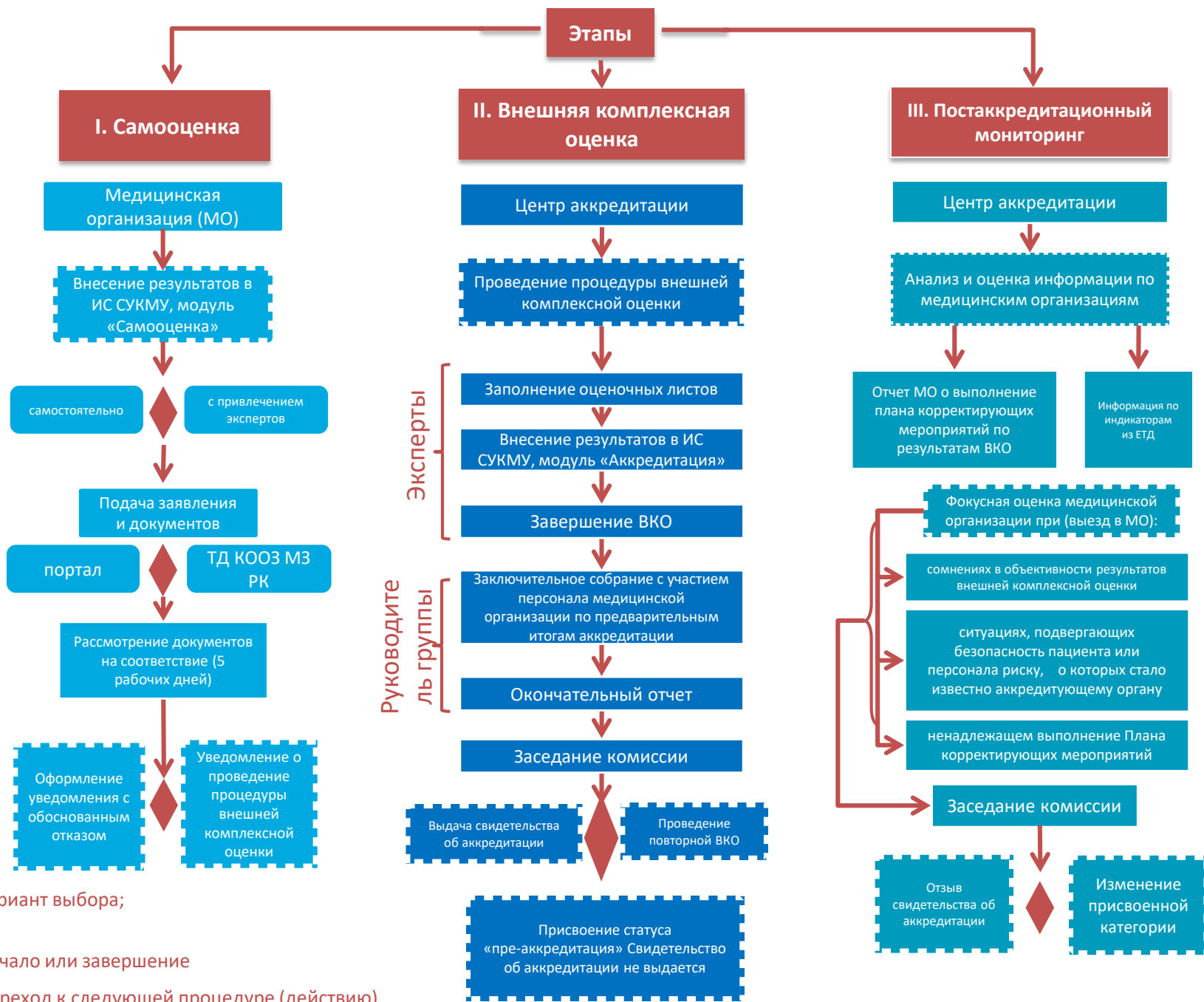
- 1) обзора документов;
- 2) опроса персонала;
- 3) трейсеров (индивидуальный, системный, профильный);
- 4) наблюдения.



Постаккредитационный мониторинг

3

Бизнес – процесс «Аккредитация субъектов здравоохранения»





A – имеет статус аккредитации (450 МО, 42%, из них государственные МО – 339 (75%), частные МО – 111 (25%))

A – не имеет статус аккредитации (630 МО, 58%)

- 1 Высшее профессиональное образование в сфере медицины и (или) по соответствующей специальности с наличием сертификата по специальности и (или) общественного здравоохранения для эксперта-врача; среднее или высшее профессиональное медицинское образование для эксперта-медицинской сестры; высшее образование для эксперта-менеджера;
- 2 Опыт работы в области аккредитации, стандартизации и менеджмента качества в здравоохранении не менее 3 лет или общий стаж работы в ОЗ не менее 7 лет;
- 3 Знание требований стандартов аккредитации, методики проведения ВКО, включая проведение трейсера, подтвержденное сертификатом обучения не менее 54 часов по вопросам аккредитации в ОЗ в течение последних 3 лет с последующей сертификацией в качестве эксперта по внешней комплексной оценке на основе тестирования, проводимого аккредитующей организацией в течение последних 3 лет;
- 4 Опыт участия в проведении внешней комплексной оценки не менее трех раз или опыт участия в трех и более ВКО в качестве наблюдателя;
- 5 Отсутствие конфликта интересов, подтвержденное заявлением эксперта по форме согласно приложению 20 к настоящим Правилам).

По итогам ВКО и заседания Комиссии по аккредитации, аккредитующая организация принимает следующее решение:

1) **Преаккредитация** присваивается при соответствии стандартам I ранга менее 60%, стандартам II ранга менее 55%, стандартам III ранга менее 50%.

Свидетельство об аккредитации не выдается;

2) **Вторая категория аккредитации** - при соответствии стандартам при соответствии стандартам I II III ранга не менее 60%, 55%, 50% соответственно;

3) **Первая категория аккредитации** - при соответствии стандартам I II III ранга не менее 70%, 65%, 60% соответственно;

4) **Высшая категория аккредитации** при соответствии стандартам I II III ранга не менее 90%, 80%, 70% соответственно.

Комиссия по аккредитации может принимать решение о проведении фокусной оценки

(проводится при аккредитации медицинских организаций на соответствие стандартам аккредитации и постаккредитационного мониторинга)

Этапы проведения ПАМ

1

Анализ плана корректирующих мероприятий медицинская организация

2

Мониторинг внешних индикаторов качества медицинских услуг в соответствии с Правилами организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг, утверждёнными приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 27 марта 2015 года № 173



Фокусная оценка МО

Основания для проведения фокусной оценки

1

Неадекватное выполнение плана корректирующих мероприятий

2

Поступление трех и более обоснованных жалоб в МЗ РК на качество медицинских услуг

3

Отклонение фактических значений трех и более внешних индикаторов от пороговых более, чем на 50% в течение анализируемого года;

4

Отрицательная динамика по трем и более индикаторам в течение анализируемого года;

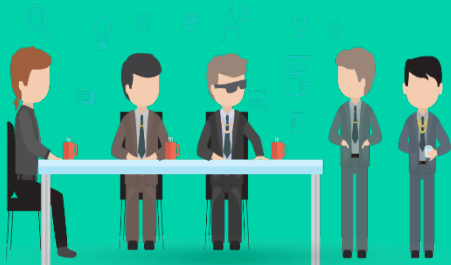




Сомнения в **объективности** результатов внешней комплексной оценки



Ситуация, подвергающая безопасность пациента или персонала **рisku**, о которой стало известно аккредитуемому органу



Ненадлежащее выполнение Плана корректирующих мероприятий или выявление в период постаккредитационного мониторинга **недоверенных фактов**, представленных во время внешней комплексной оценки

Индикаторы результата



Ежегодный рейтинг для руководителей МО, УЗ, МЗСР

Индикаторы процесса

Индикаторы постаккредитационного мониторинга:

1. Программный комплекс СУКМУ «Аккредитация» модуль «Постаккредитационный мониторинг»:
- Данные Call-center службы поддержки пациентов (обращения пациентов на Сайт МО, ОУЗ, МЗ СР РК, информация СМИ (телевидение, печать);
 - Анкетирование пациентов, сотрудников МО (онлайн, фокусное интервью)
 - Исполнение плана по устранению несоответствий стандартам аккредитации МО по результатам внешней оценки

Результаты аккредитации



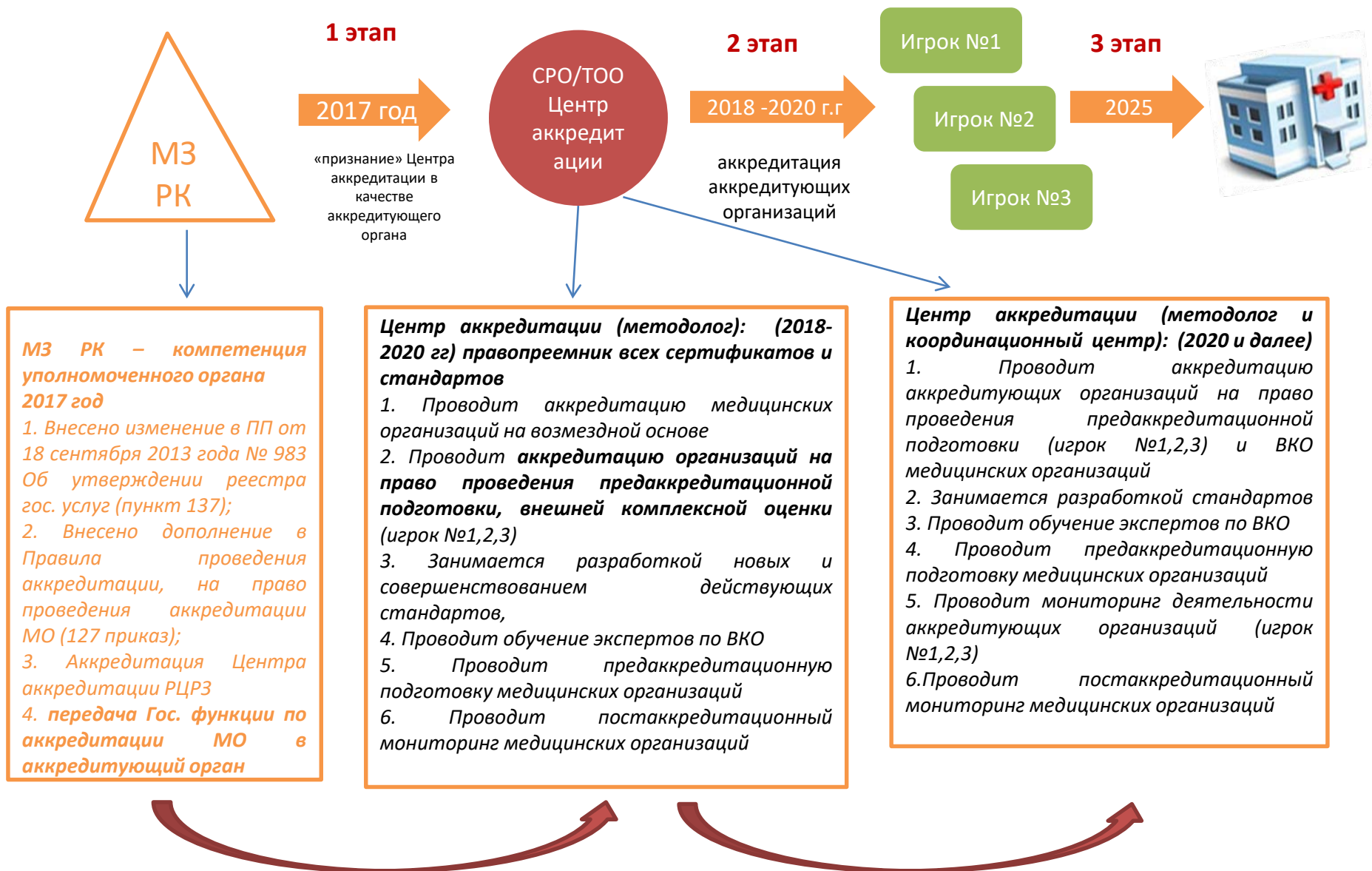
Рейтинг для пациентов по выбору

МО:

- безопасность
- коммуникации
- лечение и уход
- менеджмент

Заключение по постаккредитационному мониторингу:

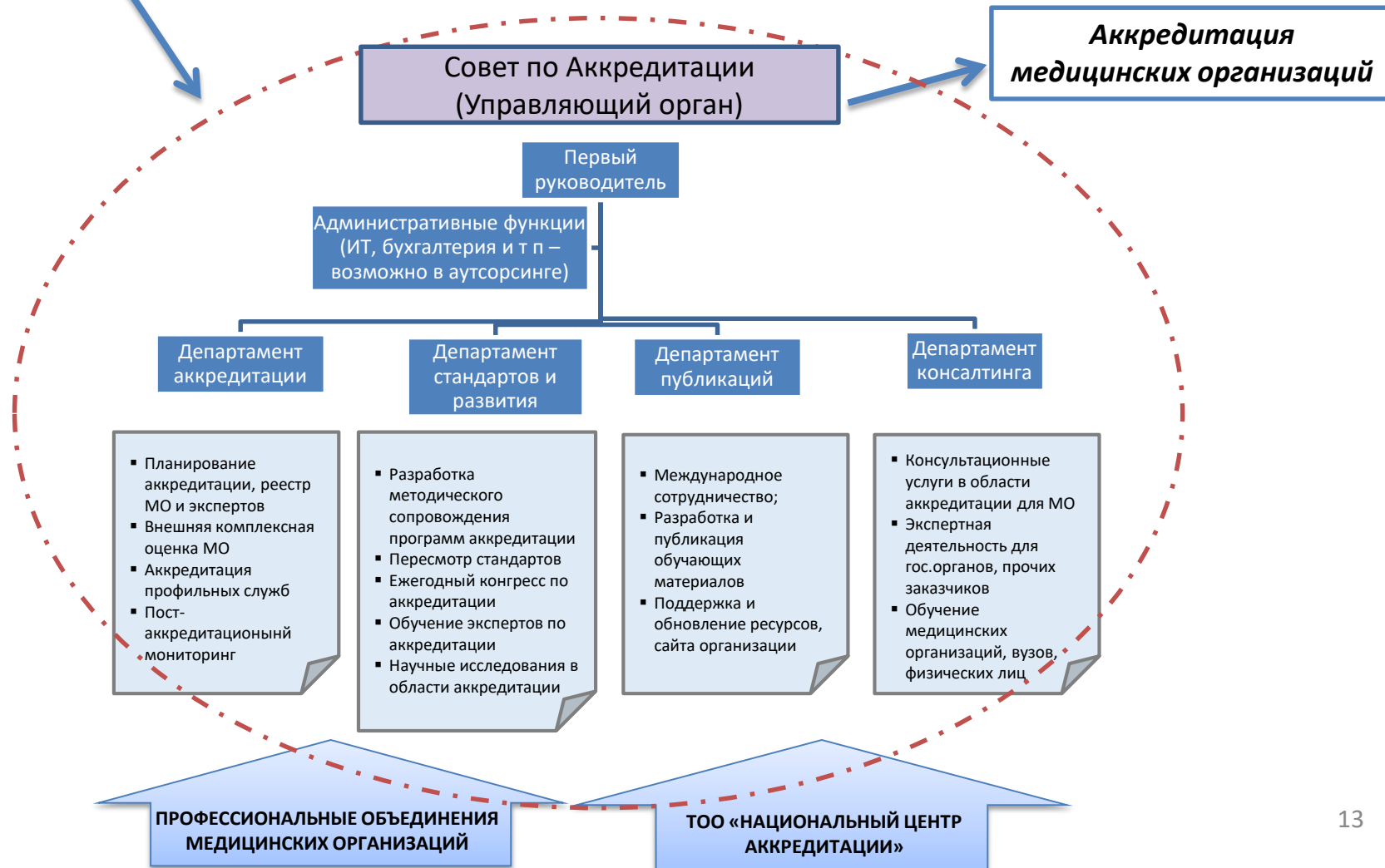
- подтверждение категории аккредитации;
- перевод на нижестоящую категорию аккредитации;
- проведение внешнего аудита



МЗ, ОКК

Политика в области аккредитации

ОЮЛ «Объединенный совет по аккредитации»



Спасибо за внимание!